

SNOW FOR SERVICENOW

DATENBLATT

Snow – die weltweit führende SAM-Plattform – versorgt die CMDB von ServiceNow mit verwertbaren bereinigten und normalisierten Daten zu Hard- und Softwareprodukten.



Höhere Produktivität, Effizienz und Rentabilität: Dies sind die wesentlichen Vorteile für ServiceNow-Implementierungen, deren CMDB (Configuration Management Database) von Snow automatisch mit bereinigten und normalisierten Daten über den Bestand an Software und deren Nutzung sowie mit präzisen granularen Daten über die Hardwarekonfiguration aller Geräte im Netzwerk populierte wird.

- Beschleunigte Problemlösung
- Zusätzliche Nutzung der ServiceNow-Implementierung
- Geringere Ausgaben für neue Software

WIN-WIN-SITUATION

Als führende Unternehmen in ihren jeweiligen Märkten ermöglichen Snow und ServiceNow auf der Basis eines gemeinsamen Datenpools die effektive Verknüpfung von ITSM- und SAM-Funktionen – eine Lösung, von der alle Beteiligten profitieren.

BEREINIGTE CMDB FÜR SERVICENOW

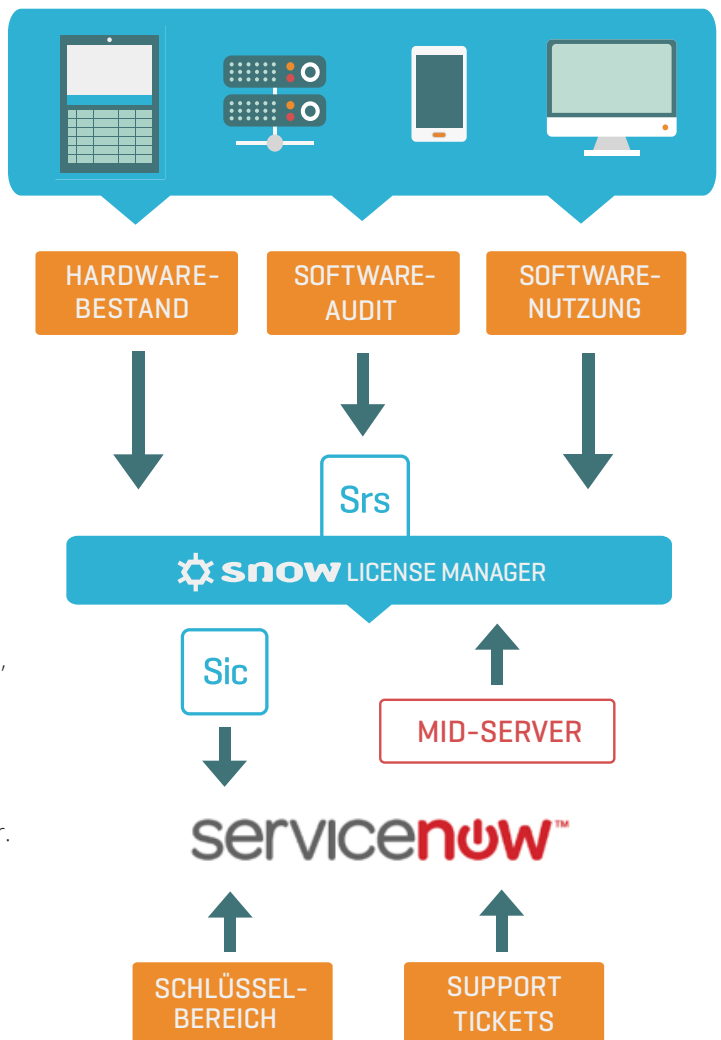
Die Daten aller im Netzwerk ermittelten und identifizierten Softwareprodukte – inklusive Hersteller- und Anwendungsname und Versionsnummer – werden vom Software Recognition Service (SRS) von Snow sorgfältig bereinigt und normalisiert, ehe sie in die CMDB von ServiceNow importiert werden.

Der Dienst erkennt Anwendungen von mehr als 65.000 Herstellern und kann auch Daten aus Inventarisierungs- und Discovery-Lösungen anderer Anbieter bereinigen. Dies ermöglicht den Aufbau einer umfassenden und präzisen CMDB für ServiceNow, die alle Plattformen abdeckt – mobile Endgeräte, Desktopcomputer, Server und Cloud.

Die bereinigte CMDB beschleunigt die Lösung von Benutzerproblemen und stellt eine solide, unternehmensweit zugängliche Datenbasis für fundierte Entscheidungen hinsichtlich des Bedarfs an Softwareprodukten und Lizenzen dar.

MEHRWERT FÜR SAM-FUNKTIONALITÄT

Die Bereitstellung normalisierter Daten für die CMDB von ServiceNow ist jedoch nicht alles: SAM-Spezialisten können umgekehrt ITSM-Daten wie beispielsweise die Standortangaben von Geräten (in Test-, Entwicklungs- oder Produktionsumgebungen) heranziehen, um den Geräten die jeweils zweckmäßigsten Lizenzen zuzuweisen. Außerdem können Vertragsbestimmungen und Informationen aus Servicetickets abgerufen und in Vertragsverhandlungen mit Softwareherstellern zum eigenen Vorteil genutzt werden.



SAM-PLATTFORM VON SNOW SOFTWARE

Slm

Snow License Manager

Mit Millionen verkaufter Lizenzen die weltweit führende SAM-Lösung

Inv

Snow inventory

Plattformübergreifende Audit-Lösung für Geräte und Softwareprodukte im Netzwerk und deren Nutzung

Srs

Software Recognition Service

Erkennung kommerziell lizenzierbarer Anwendungen im gesamten Netzwerk

Sic

Snow Integration Connectors

Integration der SAM-Plattform von Snow mit Lösungen für Inventarisierung, ITAM und Service Management

Om

Oracle Management Option

Senkung des Kosten- und Verwaltungsaufwands für komplexe Oracle-Lizenzeng

Sos

Snow Optimizer for SAP® Software

Optimierung der Kosten-Nutzen-Bilanz durch intelligente SAP-Lizenzverwaltung

Vm

Virtualization Management

Identifizierung und Verwaltung virtueller Produkte im gesamten Netzwerk

Ap

Automation Platform

Definition und Implementierung eines automatisierten Prozesses für die nachhaltige Lizenzoptimierung

Sdm

Snow Device Manager

EMM-Komplettlösung für die Verwaltung von Mobilgeräten über den Gesamtlebenszyklus

ÜBER SNOW SOFTWARE

ÜBER SNOW SOFTWARE

Die Mission von Snow: Unternehmen zu stoppen zu viel für ihre konsumierte Software zu bezahlen

Snow Software, führender Anbieter von Software Asset Management-Lösungen, geht davon aus, dass die meisten Unternehmen zu viel für ihre Software bezahlen – entweder aus Mangel an Kontrolle, Verständnis oder Compliance.

Im Jahr geben Unternehmen 326 Milliarden Euro für Software aus – Snow stellt sicher, dass dieser Betrag an den richtigen Stellen investiert wird und dass Unternehmen die entsprechenden Lizenzen für die Software haben, die sie nutzen: nicht zu viele Lizenzen, aber auch nicht zu wenig.

Über 6000 Unternehmen weltweit nutzen Snow Softwares SAM-Plattformen On Premise und aus der Cloud. Damit verwalten sie ihre Softwarelizenzen auf über 11 Millionen Desktop- und Mobilgeräten, vom Rechenzentrum bis in die Cloud.

Der Hauptsitz des Unternehmens befindet sich in Stockholm, Schweden. Snow Software ist der größte spezialisierte Entwickler von Software Asset Management-Lösungen. Snow verfügt über mehr lokale Büros und regionale Support-Center als jeder andere Anbieter.

infode@snowsoftware.com